

Ваш правовой помощник

Lamel Consult

www.lamel-consult.ru



ООО «Ламэль Консалт»
ОГРН 1153025001183
414000, гор. Астрахань, ул. Кирова д.1
тел. (8512) 410906
e-mail: llc.lamel@ya.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор

/ З.Д. Рожавский
М.П.

«01» июня 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ «ЛАМЭЛЬ КОНСАЛТ»**

город Астрахань
2019 год

Оглавление

1.	Общие положения.....	3
2.	Основные цели, задачи, принципы, функции и объекты внутренней системы оценки качества образования	4
3.	Содержание внутренней системы оценки качества образования	5
4.	Организационная и функциональная структура ВСОКО	5
5.	Процедуры оценки качества образования.....	6
6.	Представление результатов ВСОКО.....	6
	Приложение №1 к Положению о внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре «Ламэль Консалт».....	7

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества в Учебном центре «Ламэль Консалт» Общества с ограниченной ответственностью «Ламэль Консалт» (далее – Учебный центр) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в организации, устанавливает единые требования по реализации внутренней системы оценки качества образования.

1. Общие положения

1.1. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанный на систематическом анализе качества реализации учебного процесса по программам дополнительного профессионального образования, его ресурсного обеспечения и его результатов с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», где в качестве одной из обязанностей образовательной организации предусматривается функционирование ВСОКО.

1.3. Устав Общества с ограниченной ответственностью «Ламэль Консалт» (далее – Общество) и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: обучающиеся и педагогический коллектив, заинтересованные в качестве образования по программам дополнительного профессионального образования.

1.5. Положение распространяется на работу всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в организации в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия уровня образования личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;

качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм в организации образовательного процесса, организация питания (при необходимости) и медицинского обеспечения обучаемых лиц, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования;

мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-

общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Перечень объектов ВСОКО, характеризующих их показатели, для каждого из которых указываются используемые методы (способы) получения данных, периодичность получения этих данных, а также список ответственных лиц, реализующих соответствующие функции, представляются в Регламенте ВСОКО.

1.8. Положение о ВСОКО разрабатывается в соответствии с порядком, предусмотренным частью 2-3 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», трудовым законодательством и др.

1.9. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Учебного центра.

1.10. В настоящее Положение в установленном порядке могут вноситься изменения и дополнения.

2. Основные цели, задачи, принципы, функции и объекты внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации по программам дополнительного профессионального образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

2.4. Основными функциями ВСОКО являются:

- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования организации.

2.5. Объекты ВСОКО:

- учебные достижения обучающихся;
- профессиональная деятельность педагогов и администрации.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга.

3.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов по программам дополнительного профессионального образования.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- учебные планы.

3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов).

4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

4.1. ВСОКО включает следующие компоненты:

- внутренний мониторинг качества образования в организации – систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов организации, непосредственно определяющих качество образования;
- внутренний административный контроль – осуществление текущего контроля выполнения программ, проведения отдельных запланированных мероприятий;
- специальные исследования – изучение, анализ и измерения различных объектов;

4.2. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов.

4.3. Функциональная характеристика ВСОКО.

4.3.1. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждаемых приказом – Директора Общества, и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников организации по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- проводит анализ полученных данных;
- даёт оценку состояния каждого объекта мониторинга;
- оценивает характер изменений показателей, сопоставляет с данными текущего состояния процесса, устанавливает причины изменений.

4.3.2. Педагогический состав:

- содействует развитию обучения по программам дополнительного профессионального образования;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования организации;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в организации;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников организации.

5. Процедуры оценки качества образования

5.1. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества:

- анализ результатов текущего контроля обучающихся по программам;
- мониторинговые исследования результатов обучения при реализации программ;
- процедура самообследования образовательной организации по качеству образования.

5.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования.

5.3. Периодичность проведения процедур ВСОКО, объекты оценочной деятельности, формы представления результатов, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в регламенте ВСОКО.

6. Представление результатов ВСОКО

6.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

**Приложение №1 к Положению о
внутренней системе оценки качества
образования в Учебном центре «Ламэль
Консалт»**

Регламент ВСОКО

Объекты оценочной деятельности	Показатели	Методы оценки и формы представления результатов	Сроки	Ответственны й
<i>Качество образовательных результатов:</i>				
– результаты обучения;	Результаты успеваемости по программе обучения	Пополнение базы результатов по итогам промежуточной и итоговой аттестации и дальнейший их анализ	В течении обучения каждой группы	Директор
– удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов по программам дополнительного профессионального образования.	Степень удовлетворенность обучающихся	Анкетирование, наблюдение	В течении обучения каждой группы	Директор
<i>3.2. Качество реализации образовательного процесса:</i>				
– образовательные программы;	Наличие разработанных образовательных программ по каждому направлению, использование актуального учебного материала.	Анализ разработанных образовательных программ	Раз в полгода	Директор
– учебные планы.	Организация обучения в соответствии с учебными планами	Рейды-проверки занятий, сравнение материала, который дает педагог с	Раз в полгода	Директор

		учебным планом		
<i>3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:</i>				
– материально-техническое обеспечение;	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям, предъявляемым для организаций, осуществляющих обучение. Удовлетворенность обучающихся.	Наблюдение, анкетирование обучающихся	Раз в месяц	Директор
– информационно-развивающая среда;	Работоспособность сайта, электронной библиотеки, размещение актуальной информации в социальных сетях, развитие дистанционного обучения.	Экспертиза	Раз в полгода	Директор
– кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов).	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждой образовательной программе. Уровень профессиональной компетенции.	Экспертиза, наблюдение, анализ портфолио педагогов	Раз в полгода	Директор

Пролито, пронумеровано и
скреплено печатью 8 л.

Генеральный директор
ООО «Ламэль Консалт»

З.Д. Родарский

«01» июня 2019 г.

